Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ
«Логистика и транспортное обеспечение в туризме»

Направление 43.03.02 Туризм
Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

Квалификация (степень) выпускника – Бакалавр

Владикавказ 2022

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 43.03.02 Туризм , утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 № 516, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 Туризм, Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг", утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» (протокол № 13 от 31.05.2022г.)

Составители: к.э.н. доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма Бестаева

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента, маркетинга и туризма

(протокол от «14» апреля 2022 г. № 5).

Зав. кафедрой_____/С.Ф.Дзагоев

Одобрена советом факультета экономики и управления

(протокол от «20» апреля 2022 г. № 8)

Председатель совета факультета_____/Л.М.Цаллагова

Рабочая программа дисциплины принята в составе основной профессиональной образовательной программы решением ученого совета 31.05.2022, протокол № 13._

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы. (144 час.).

	Очная Форма обучения
Курс	3
Семестр	5
Лекции	36
Практические занятия	18
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	54
Самостоятельная работа	63
Курсовая работа	+
Зачет	-
Экзамен	36
Общее количество часов	144 час.

2. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Логистика и транспортное обеспечение в туризме» является ознакомление студентов с особенностями организации транспортных перевозок туристов, документационной и управленческой спецификой перевозочного процесса. Особое внимание уделяется вопросам организации высокого уровня обслуживания как в процессе перевозки, так до и после ее совершения и обеспечения безопасности туристов в процессе путешествий и обеспечение подготовки специалиста по организации перевозок туристов, способного осуществлять профессиональную деятельность с учетом знаний правил и тарифов перевозок.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Логистика и транспортное обеспечение в туризме» относится к дисциплинам Блок 1.Дисциплины (модули) . Часть, формируемая участниками образовательных отношений . Б1.В.16.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8);

Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности (ПК-1).

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Компетенции	**Планируемые результаты обучения, соответствующие**

Код	Формулировка	формируемым компетенциям ОПОП		
		Знать:	**Уметь**	**Владеть:**
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства	разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию); применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели.	умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом.
УК-8	Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации.	поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению;	методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.
ПК-1	Способен организовать	квалификационные	составлять и оценивать резюме;	психолог - педагогическими

	работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	е требования к персоналу туристского предприятия; особенности создания благоприятного психологического климата в коллективе; распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии.	урегулировать спорные и конфликтные ситуации в трудовом коллективе; анализировать составляющие элементы корпоративной культуры на предприятии	методами воздействия на сотрудников

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

Номер недели	**Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине**	**Занятия**		**Самостоятельная работа студентов**		**Формы контроля**	**Баллы**		**Литература**
		л	пр	Содержание	Часы		min	max	
1	**Тема1. Транспортная Составляющая туристского бизнеса.** Понятие и структурно-функциональные особенности транспорта. Виды транспорта и Основные сферы его применения.	4	2	Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях. Туристские маршруты и их типы.	5	Конспект, вопросы рубежный контроль, беседа.			**[1-3]**

3	**Тема 2 Автоматизированные системы сервиса на транспорте.** Крупнейшие системы компьютерного бронирования и их влияние на развитие туризма. Компьютерные системы резервирования билетов.	4	2	Технология работы и преимущества современных систем бронирования и резервирования. Характеристика основных систем компьютерного бронирования и резервирования.	5	Конспект, вопросы рубежный контроль, беседа.			**[1-3]**
4-5	**Тема3. Организация перевозок туристов воздушным транспортом.** Правовое обеспечение перевозок туристов воздушным транспортом. Воздушный транспорт в туристских перевозках. Международные организации в регулировании совершенствовании авиаперевозок. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний. Договор воздушной перевозки. Структура и функции служб организации авиаперевозок. Услуги наземных служб и особенности их предоставления. Тарифная и ценовая политика.	4	4	Ведущие авиакомпании мира. Особенности воздушной перевозки пассажиров. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте. Услуги воздушной перевозки. Бортовые услуги и особенности их предоставления. Обслуживание отдельных категорий пассажиров. Бизнес авиация. Правила перевозки туристского багажа. Особенности реализации услуг авиаперевозчиков. билеты.	10	Конспект, вопросы рубежный контроль, беседа.			**[1-3]**

	Скидки и льготы на авиатранспорте. Бонусные программы авиакомпаний.								
6-8	**Тема 4. Организация Железнодорожных перевозок туристов**. Правовое регулирование железнодорожных перевозок туристов. Железнодорожный транспорт и его роль в туризме. Организация железнодорожных перевозок туристов в России. Особенности организации железнодорожных перевозок з рубежом. Структура и функции служб организации железнодорожных перевозок. Технология разработки железнодорожных туров.	8	4	Специальные экскурсионные поезда и опыт их использования. малые железные дороги и особенности туристского использования. Организация, железнодорожных туров. оформление железнодорожных билетов. Тарифы, льготы и сборы. Правила перевозки пассажиров и багажа. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на железнодорожном маршруте.	10	Конспект, вопросы рубежный контроль, беседа.			**[1-3]**
9-13	**Тема5. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом.** Правовое регулирование автомобильных перевозок. Автомобильные перевозки и особенности их организации на внутренних маршрутах.	8	4	Организация обслуживания туристов и экскурсантов в автобусе. Примерное положение о руководителе группы автобусного маршрута. Примерные правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах. Автомобильный	10	Конспект, вопросы рубежный контроль, Беседа.			**[1-3]**

	Организация и рынок международных автобусных туристских путешествий. Автобусный туризм. Виды и назначения автобусов. Документационное Обеспечение автобусных маршрутов и туров.			туризм. Процедура аренды автомобилей					
14-17	**Тема 6 Особенности организации морских и речных круизов.** Правовое регулирование перевозок туристов водным транспортом. Морской круиз как комплексный туристский продукт. Круизный бизнес на мировом туристском рынке.	8	4	Классификация и мировой рынок речных круизов и путешествий. География Российских речных круизов. Пассажирские линии и круизы. Договорная документация морских и речных круизов. Организация обслуживания туристов на круизах. Ведущие круизные компании мира. Морские паромы и паромные компании. Экскурсионные и прогулочные рейсы на речных судах. Яхтинг.	14	Конспект, вопросы рубежный контроль, беседа.			**[1-3]**
	ИТОГО	36	18		54		**36**		

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения.

6. Образовательные технологии

В соответствии с государственными образовательными стандартами высшего образования реализация учебного процесса должна предусматривать проведение занятий в интерактивных и активных формах. Внедрение этих форм обучения – одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Цель – повышение эффективности образовательного процесса, достижение всеми обучающимися высоких результатов обучения.

Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации. Суть использования активных и интерактивных форм проведения состоит в погружении студентов в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки навыков и качеств будущего специалиста.

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы обучения.

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Творческое задание составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требует от студента воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем и требующей творческого подхода: 1) подборка примеров из практики; 2) подборка материала по определенной проблеме;

Публичная презентация проекта - самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение.

Интерактивная лекция представляет собой выступление преподавателя перед аудиторией студентов с применением следующих интерактивных форм обучения: 1. управляемая дискуссия или беседа; 2. демонстрация слайдов или учебных фильмов; 3. мозговой штурм; 4. мотивационная речь и др.

Разработка проекта позволяет участникам мысленно выйти за пределы аудитории и составить проект своих действий по обсуждаемому вопросу Участники могут обратиться за консультацией, дополнительной литературой в специализированные учреждения, библиотеки и т.д.

Проблемное обучение - поиск ответов на вопросы по теме.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

− систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;

− углубления и расширения теоретических знаний;

− формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

− развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на занятиях с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра такие контрольные мероприятия проводятся по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Критерии оценивания представлены в таблице 8.1.

Примеры тестовых заданий по дисциплине:

1. Транспортные путешествия классифицируются по следующим основным признакам:
способу передвижения на маршруте,
виду используемого транспорта;
построению трассы маршрута,
продолжительности путешествия;

2. Внутренняя воздушная перевозка – воздушная перевозка:
при которой пункт отправления и пункт назначения расположены соответственно на территории двух государств;
на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства.
на территории трех государств.
на территории одного государства

3. Транспортные путешествия по способу передвижения на маршруте бывают:
железнодорожный, морской, автобусный;
автобусный, речной, авиационный;
железнодорожный, морской, авиационный;
железнодорожный, морской, автобусный, речной, авиационный; морской, авиационный.

4. К документам воздушной перевозки относятся:
пассажирский билет; багажная квитанция;
квитанция платного багажа, пассажирский билет;
пассажирский билет, багажная квитанция, квитанция платного багажа, авиагрузовая накладная;
багажная квитанция, квитанция платного багажа, авиагрузовая накладная.

5. Допишите предложение.
Путешествия организованных групп туристов при наличии путевок (ваучеров) по разработанным маршрутам с использованием различных транспортных средств – это_ .

6. Тарифы, установленные Международной Ассоциацией Авиаперевозчиков, называются:
опубликованные тарифы авиакомпаний;
конфиденциальные тарифы авиакомпаний;
опубликованные тарифы IATA;
базисные тарифы;
рекламные

7. Международная воздушная перевозка – воздушная перевозка:
при которой пункт отправления и пункт назначения расположены: соответственно на территории двух государств;
на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства.
на территории трех государств.
на территории одного государства.

8. Услуги перевозчиков делят на основные и вспомогательные в зависимости от:
Тура,
Цели поездки,
Объема оказываемых на маршруте услуг
Тура, цели поездки, объема оказываемых на маршруте услуг

9. Операции трансфера туристов:
от мест прибытия в начальный пункт тура (вокзал, порт, пристань) до места их сбора (пересадка в другое транспортное средство, размещение и временное проживание в отеле, кемпинге, лагере);
обратно из конечного пункта маршрута к месту их убытия из тура;
в места (из мест) посещения или непродолжительного пребывания в данной рекреационной зоне;

10. Самый безопасный по статистике вид транспорта:
автомобильный;
железнодорожный; речной;
морской;

авиационный.

11. Вид транспорта, с которым связывают начало развития международного туризма:
автомобильный;
железнодорожный;
речной;
морской;
авиационный.

12. «Томас Кук и сыновья» - это название крупнейшей и старейшей:
авиакомпании;
железнодорожной компании;
турфирмы;
круизной компании.

13. Относятся ли метеоусловия в аэропорту вылета или прибытия к обстоятельствам непреодолимой силы:
да;
нет.

14. Билеты, купленные по базовому тарифу:
подлежат обмену и возврату без ограничений;
не подлежат обмену и возврату;
даже после даты вылета их можно возвратить,
поменять дату обратного вылета,
вернуть и получить полную стоимость билетов.

Методика формирования результирующей оценки

Таблица 8.1

Этап	**Форма контроля**	**Критерии оценивания**			
1. Текущий контроль (max 20 баллов за 1 модуль)					
		4 балла	3 балла	2 балла	0–1 баллов
	Посещение занятий (max 4 б.)	Студент посетил более 85% занятий	Студент посетил 71–85% занятий	Студент посетил 56–70% занятий	Студент посетил менее 56% занятий
		11–13 баллов	8–10 баллов	6–7 баллов	0–5 баллов
	Текущая работа в течение модуля (max 13б.)	Студент активно работает на занятиях, превосходно выполняет все задания преподавателя.	Студент активно работает на занятиях, хорошо выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, удовлетворительно выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, неудовлетворительно выполняет задания преподавателя.
		3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
	Доклад, презентация (max 3б.) / опорный конспект (max 3б.)	Тема полностью раскрыта. Превосходное владение материалом. Высокий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Превосходный	Тема в основном раскрыта. Хорошее владение материалом. Средний уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Хороший стиль изложения.	Тема частично раскрыта. Удовлетворительное владение материалом. Низкий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности.	Тема не раскрыта. Неудовлетворительное владение материалом. Недостаточный уровень самостоятельности, логичности, аргументированности.

		стиль изложения.		Удовлетворительный стиль изложения.	Неудовлетворительный стиль изложения.
2. Рубежный контроль (15б. за 1 модуль)					
		13–15 баллов	10–12 балл	8–9 баллов	0–7 баллов
	Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.
3. Итоговый контроль по дисциплине					
		26–30 баллов	20–25 балла	15–19 баллов	0–14 баллов
	Экзамен / зачет	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	Дан полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Но допущены незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	Дан недостаточно полный ответ. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ и допущены грубые ошибки. Речь неграмотная. Уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 50-70 баллов, автоматически получают «Зачет» или оценку «удовлетворительно». Для получения более высокого балла («хорошо» или «отлично») студент обязан явиться на экзамен и сдавать экзамен по шкале от 0-30 баллов в дополнение к накопленным за семестр баллам.

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Виды транспорта и основные сферы его применения.
2. Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях.
3. Туристские маршруты и их типы.

4. Характеристика основных систем компьютерного бронирования и резервирования.
5. Технические и технологические особенности процедур компьютерного бронирования.
6. Классификация средств транспорта UNWTO.
7. Роль воздушного транспорта в системе туристских перевозок.
8. Основные требования и общие правила организации международных авиационных перевозок.
9. Правовые аспекты организации международных полетов.
10. Ведущие авиакомпании мира.
11. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний.
12. Международные организации в регулировании и совершенствовании авиаперевозок.
13. Чартерные авиаперевозки. Договор чартера.
14. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте.
15. Бортовые услуги и особенности их предоставления.
16. Правила перевозки туристского багажа на авиационном транспорте.
17. Тарифная и ценовая политика на авиатранспорте.
18. Железнодорожный транспорт и его роль в туризме.
19. Правовое регулирование железнодорожных перевозок туристов.
20. Организация групповых железнодорожных туров.
21. Организация железнодорожных перевозок туристов в России.
22. Особенности организации железнодорожных перевозок за рубежом.
23. Специальные туристско-экскурсионные поезда и опыт их использования.
24. Технология разработки железнодорожных туров.
25. Оформление железнодорожных билетов.
26. Правила перевозки пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте.
27. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на железнодорожном маршруте.
28. Организация и рынок международных автобусных туристских путешествий.
29. Правовое регулирование автомобильных перевозок.
30. Автомобильные перевозки и особенности их организации на внутренних маршрутах.
31. Примерное положение о руководителе группы автобусного маршрута.
32. Организация обслуживания туристов и экскурсантов в автобусе.
33. Автобусный туризм. Виды и назначение автобусов.
34. Документационное обеспечение автобусных маршрутов и туров.
35. Примерные правила туристско-экскурсионного обслуживания автобусных маршрутов и туров.
36. Процедура аренды автомобилей.
37. Классификация и мировой рынок речных круизов и путешествий.
38. Правовое регулирование перевозок туристов водным транспортом.
39. Фрахт-контракт.
40. Морской круиз как комплексный туристский продукт.
41. Круизный бизнес на мировом туристском рынке.
42. Экскурсионные рейсы на речных судах

43. Прогулочные рейсы на речных судах.
44. География российских речных круизов.
45. Договорная документация морских и речных круизов.
46. Организация обслуживания туристов на круизах.
47. Ведущие круизные компании мира.
48. Морские паромы и паромные компании.
49. Яхтинг.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 50 баллов)	**«Минимальный уровень» (50-70 баллов)**	**«Средний уровень» (71-85 баллов)**	**«Высокий уровень» (86-100 баллов)**
Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	*Компетенции сформированы.* Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых

заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» /не зачтено	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»**	**Оценка «хорошо» / «зачтено»**	**Оценка «отлично» / «зачтено»**

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Бочкарев, А. А. Логистика городских транспортных систем : учебное пособие для вузов / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 151 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04733-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510092
2. Герами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : учебник и практикум для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 533 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12806-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489316

3. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика : учебник для вузов / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02617-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489300

б) дополнительная литература:

1. Григорьев, М. Н. Логистика: учебник для бакалавров — 4-е изд., испр. и доп. — М: Издательство Юрайт, 2019. — 836 с
2. Кусков А. С., Джаладян Ю. А "Транспортное обеспечение в туризме. Учебник - Кнорус, 2020 г.

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

– eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: http://www.elibrary.ru.

– База данных «ЭБС elibrary»: http://elibrary.ru

– Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://biblio-online.ru.

- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://www.biblioclub.ru.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия по дисциплине проводятся в аудиториях, обеспеченных компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет, интерактивными досками и мультимедийным оборудованием.

Лицензионное программное обеспечение:

1. Windows 10 Pro for Workstations, (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
2. Office Standard 2016 (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
3. Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат ВУЗ»;

Перечень ПО в свободном доступе:

1. Kaspersky Free;
2. WinRar;
3. Google Chrome;
4. Yandex Browser;
5. OperaBrowser.